



חברה:
ביסקוטי

מדינה:
ישראל

תעשייה:
הפצה סיטונאית
ייצור

אתר:
www.biscotti.co.il

התוצאה

האתגר

פרויקט עזרה לביסקוטי ליעל תהליכים ואפשרה שליטה וניהול סימולטני של מספר רב של תהליכים הקשורים ותלויים אחד בשני. בזכות פרויקט, מחזור העסק משנת 2012 ועד היום צמח כל שנה בין 20% - 25%. בתחום האחסנה, הליקוט וההפצה, מערכת ה-WMS של פרויקט שיפרה את תהליכי קליטת המוצרים המוגמרים.

לפני הטמעת מערכת פרויקט, חברת ביסקוטי הסתמכה על מערכת ניהול שהתבררה כבלתי מספקת מכיוון שהייתה לה יכולת ניהול נתונים והפקת דוחות מוגבלת. ככל שנפח המכירות גדל, מחלקות הייצור התקשו לעמוד בקצב. כמו כן, היכולת לאחסן מוצרים מוגמרים, ללקט הזמנות ולהעמיס סחורה עבור הנהגים הוגבלה.

אודות ביסקוטי BISCOTTI

חברת ביסקוטי, שנוסדה בשנת 2003, היא קונדיטוריה מובילה המייצרת ומספקת מגוון רחב של קינוחים, עוגות, שירותי קייטרינג ומגשי אירוח למסעדות, בתי קפה, בתי מלון, מקומות אירועים ולקוחות פרטיים. ביסקוטי מונה מאות עובדים ומפעילה מערך שירות ושינוע מתקדם לכל חלקי הארץ, מדן ועד אילת והיא מבין חברות הקייטרינג הבודדות שיכולות לספק מענה מקיף בהתראה של כמה שעות.

האתגר

לפני הטמעת מערכת פרויקט, חברת ביסקוטי הסתמכה על מערכת חשבשבת לניהול חשבונות. מערכת זו התבררה כבלתי מספקת מכיוון שהייתה לה יכולת ניהול נתונים והפקת דוחות מוגבלת. תובנות חיוניות, כגון נתוני מכירות יומיים עבור מוצרים ספציפיים או דוחות תקופתיים, היו חסרות. בנוסף, תמחור המוצר נהול באופן ידני באמצעות גיליונות אלקטרוניים של אקסל, עלויות חומרי הגלם לא התעדכנו במקביל למחיר המוצר וכתוצאה מכך נדרשו שעות רבות של עבודה ידנית.

ביסקוטי אחסנו את התוצרת הגמורה במספר רב של מחסנים ייעודיים לכל מחלקת ייצור בנפרד. ספירות המלאי התבצעו בכל אחד מהמחסנים באופן ידני, ובסוף יום עבודה צוותי הליקוט ארגנו את הסחורה של המחסן להזמנות. הסחורה מכל המחלקות רוכזה באזור השילוח, ובעת הגעת הנהגים פוצלה ההזמנה למספר מקומות שבהן המתינה הסחורה בהתאם. היה צורך לאחד את ההזמנה לפני שהנהג העמיס אותה לרכב, תהליך שבפני עצמו דרש בין שעתיים לשלוש עבודה. מצב זה יצר בעיות חוזרות של חוסרים והשלמות, זמן העמסה ארוך, ואף נוצר פתח למקרי גניבה.

אתגרים אלו מנעו מהעסק לצמוח. ככל שנפח המכירות גדל, מחלקות הייצור התקשו לעמוד בקצב. החברה החלה להתפצל למחלקות שונות, שעובדות עם נתונים נפרדים, מה שהוביל לחוסר יעילות. הכנסת מוצר חדש לשוק הפכה לתהליך ארוך, והזמנות מספקים טופלו באופן ידני, ללא תיעוד מתאים. כמו כן, היכולת לאחסן מוצרים מוגמרים, ללקט הזמנות ולהעמיס סחורה עבור הנהגים הוגבלה.

הפתרון

בשלב הראשון פריוריטי סיפקה לחברת ביסקוטי פתרונות ניהול פיננסי והנהלת חשבונות החל מגביה ועד התאמות בנקים ולקוחות. לאחר מכן, המיקוד התרחב למסכי כרטיסי פריט, עצי מוצר ותמחור מתקדם. בנוסף, פותחו דוחות ייצור מיוחדים עבור כל מחלקות הייצור וכן הוטמעה מערכת ניהול המחסנים (WMS) בכדי לשפר את ניהול המלאי.

התוצאה

פריוריטי עזרה לביסקוטי ליעל תהליכים ואפשרה שליטה וניהול סימולטני של מספר רב של תהליכים הקשורים ותלויים אחד בשני. בזכות פריוריטי, מחזור העסק משנת 2012 ועד היום צמח כל שנה בין 20%-25%.

התחומים שהראו שיפור מהותי הם תהליכי ניהול הייצור ותהליכי המכירה. ייעול הצעות המחיר במחלקת האירועים, והקלדת חשבונות במחלקת הזמנות באמצעות אינטגרציות עם יישומי הזמנות בשוק הביאו לחיסכון משמעותי בעבודה ובזמן. הייצור האוטומטי של כ-300 הזמנות יומיות הוביל לצמצום כוח האדם הפקידותי, וניתוח תמחירי של המוצרים עזר לשלוט בקביעת מחירי המכירה והגדיל רווחיות.

בתחום האחסנה, הליקוט וההפצה, מערכת ה-WMS של פריוריטי שיפרה את תהליכי קליטת המוצרים המוגמרים, וכיום, מאפשרת מעקב מקיף אחר נתוני המלאי.

מערכת ה-WMS עוזרת לביסקוטי לנהל מלאים של התוצר הסופי באופן אופטימלי ולייעל את תהליך ליקוטי ההזמנות, שהתבצעו בעבר מ-5 מחסנים נפרדים, ונעשים היום במרכז לוגיסטי אחד, גדול וממוחשב המאפשר גישה מלאה לנתוני מלאי מדויקים בכל רגע נתון. יחד עם אופטימיזציית סדר הליכת המלקט במקפיא, הליקוט עבר לשעות היום במקום שעות הלילה ועזר לחסוך בעלויות ששולמו לעובדים עבור משמרות לילה. זמני העמסות הנהגים קטנו לחצי שעה במקום שעתיים, וספירת המלאי נעשית באופן אוטומטי כך שאין צורך בספירת מלאי ידנית. בנוסף, דוחות הייצור הותאמו בצורה יעילה לרמות המלאי שהוגדרו במחסן (מנהל הייצור מפיק בכל בוקר דוחות לפיהם הוא יודע כמה לייצר, ללא ספירות מלאי יומיות).

"אני תמיד מחפש לכנס את כל מערכות הארגון שלי לתוך מערכת פריוריטי בכדי שהעובדים ימצאו הכל במקום אחד. השנה הכנסנו את ניהול מלאי התוצרים שלנו וכל מערך הליקוטים לפריוריטי. בקרוב אנחנו מכניסים מערכת אישור מסירה (POD) של פריוריטי, ומטמיעים את מערכת ה-WMS במרכז לוגיסטי נוסף. בנוסף, נכניס תוכנת החתמות של לקוחות על מסמכים שתחליף עובדת במשרה מלאה שסורקת תעודות למערכת באופן ידני וככל הנראה נכניס את תוכנת מסלולי הקווים וההפצה של פריוריטי, שתחליף תוכנה קיימת שלנו."

דוד אדניה, מנכ"ל ביסקוטי

”

See how Priority works for you

Book a demo today ▶

