

## נספח להסכם שירותים – הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

### 1. כללי

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהזמנת תוכנת Zoom/Priority ("התוכנה") ו/או מהסכם למתן שירותים לתוכנה ו/או מהסכם התקשרות לשירותי ענן לתוכנה ו/או מהסכם רישיון לשימוש בתוכנה (EULA) ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנוגעים לתוכנה (להלן יכוננו יחד, לצרכי נוחות בלבד, "ההסכם") שנחתם בין פריוריטי סופטוור בע"מ מרח' עמל 12, ראש העין ("פריוריטי") לבין מזמין השירותים לפי ההסכם ("המזמין"; פריוריטי והמזמין יכוננו להלן יחד, לצרכי נוחות בלבד, "הצדדים").

### 2. המידע המעובד, מטרות השימוש וגישה למערכות המזמין

1.1 פריוריטי תהא רשאית לעבד את כל המידע האישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), אשר יהיה מצוי, מעת לעת, במאגרי המידע המצויים או שיהיו מצויים מעת לעת בבעלות המזמין, אשר קשורים ו/או מופעלים באמצעות התוכנה ו/או מאוחסנים בה ו/או שבהם נעשה שימוש באמצעות התוכנה ("מאגרי המידע" ו-"המידע האישי" בהתאמה); הכל לשם מתן השירותים המפורטים בהסכם ("השירותים") ובכפוף לתנאי נספח זה ולהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע").

1.2 פריוריטי תיישם ביחס למידע האישי אמצעי אבטחת מידע כמפורט בהסכם.

### 3. פעולות העיבוד המותרות

פריוריטי רשאית לבצע כל פעולת עיבוד ביחס למידע האישי של המזמין אשר דרושה לשם מתן השירותים, לרבות פעולות אחסון, גיבוי, שחזור, העתקה, ניתוח, עיבוד, תחזוקה, שדרוג מערכות, טעינת נתונים ושליפתם, פעולות עיבוד וניטור אשר נחוצות לשם אבטחת המידע והמערכות וכיו"ב וכן כל פעולת עיבוד נוספת אשר תסוכם בין הצדדים.

### 4. משך התקשרות, השבת המידע והשמדתו

4.1 משך ההתקשרות בין פריוריטי לבין המזמין הינו כמפורט בהסכם.

4.2 בתוך 75 יום ממועד ביטול ההסכם, לפי דרישת המזמין, פריוריטי תשיב למזמין או תשמיד את המידע האישי המצוי בידה ותדווח על כך למזמין. ככל שדרישת המזמין להשבת המידע האישי או להשמדתו תצריך עבודה מצד פריוריטי, יועברו למזמין הצעת מחיר ולו"ז מוערך לביצוע. על אף האמור לעיל, פריוריטי תהא רשאית לשמור מידע אישי של המזמין ככל שהדבר דרוש לה לצרכי ניהול הליכים משפטיים בקשר עם השירותים.

### 5. התחייבות בעלי הרשאה

5.1 פריוריטי תאפשר גישה למידע האישי רק למי מטעמה שגישה למידע האישי נחוצה לו לשם מתן השירותים למזמין ("בעלי הרשאות").

5.2 פריוריטי תחתים את בעלי הרשאות מטעמה על התחייבות לשמירת סודיות המידע האישי, לשימוש במידע האישי רק לפי עקרונות נספח זה, וליישום אמצעי אבטחת המידע כמפורט בנספח זה.

### 6. מתן שירותים באמצעות גורם חיצוני

פריוריטי תהא רשאית לספק את השירותים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שתתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה.

#### 7. דיווחים וביקורות

7.1 פריוריטי תדווח למזמין, לבקשת המזמין, אחת לשנה לפחות על אודות אופן ביצוע חובותיה לפי תקנות אבטחת מידע ונספח זה.

7.2 פריוריטי תודיע למזמין בהקדם האפשרי במקרה של אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה.

#### 8. שונות

8.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה תגברנה.

8.2 נספח זה אינו מהווה הסכם לטובת צד שלישי ואין בו כדי להקנות זכויות כלשהן לצד שלישי.

8.3 על נספח זה יחול הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם נספח זה וכל הנובע ממנו תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

8.4 כל תיקון, שינוי או תוספת לנספח זה יהיו תקפים אך ורק אם ייעשו בכתב וייחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם הצדדים.

\* \* \*