

הסכם תנאי שימוש

הסכם תנאי שימוש זה ("ההסכם") הינו הסכם בין פריוריטי ריטייל בע"מ, אשר הוקמה לפי דיני מדינת ישראל ("פריוריטי ריטייל") לבין הלקוח אשר קיבל הסכם זה ("מקבל הרישיון").

פריוריטי ריטייל ומקבל הרישיון, להלן, כל אחד: "קמעונאות", וביחד: "הצדדים".

הואיל (א) פריוריטי ריטייל עוסקת בתחום RMS (מערכות ניהול קמעונאות), המכילות את התוכנה (כהגדרתה להלן); (ב) מקבל הרישיון הזמין ו/או משתמש במוצרים (כהגדרתם להלן) אשר סופקו על ידי פריוריטי ריטייל; (ג) הסכם זה מסדיר את ההוראות והתנאים לפיהם פריוריטי ריטייל מסכימה להעניק למקבל הרישיון, רישיון שימוש בקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים.

1. הגדרות

בנוסף להגדרות המופיעות בכל מקום אחר בהסכם זה, למונחים שלהלן תהינה המשמעויות כאמור לצדם:

- 1.1 "האתר" פירושו מיקום מסויים, האתר, המשרד או מקום ביצוע העסקים של מקבל הרישיון, בו יופעלו המוצרים, כאמור בהזמנת הרכש הרלבנטית.
- 1.2 "אתר סחר קמעונאי" משמעותו אתר מכירות מקוון אשר פותח עבור מקבל הרישיון על ידי פריוריטי ריטייל או קבלן צד ג' של פריוריטי ריטייל – במידה שפיתוח אתר כאמור נכלל בהזמנת רכש תקפה.
- 1.3 "גוף קשור" פירושו כל ישות משפטית (א) אשר בה מקבל הרישיון או פריוריטי ריטייל (לפי העניין) הינו בעלים של למעלה מ-50% מהון המניות המונפק; או (ב) אשר הינה הבעלים של למעלה מ-50% מהון המניות המונפק של מקבל הרישיון או של פריוריטי ריטייל (לפי העניין) – והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
- 1.4 "הזמנת רכש" פירושה טופס הזמנת רכש (PO), או כל סוג אחר של מסמך עסקה, לפיהם מקבל הרישיון מזמין מוצרים מאת פריוריטי ריטייל, ופריוריטי ריטייל מסכימה לספק למקבל הרישיון מוצרים כאמור, אשר מפרט, בין היתר, את פרטי הרישיונות שניתנים למקבל הרישיון, לרבות סוגי הרישוי וכל מגבלה אחרת.
- 1.5 "חומרה" פירושה רכיבי החומרה שעל גביה פועלת התוכנה, בין אם רכיבים כאמור מהווים חלק ממוצר ובין אם לאו, לרבות כל ציוד, מכשירים, אביזרים וחלקים אשר סופקו על ידי פריוריטי ריטייל לידי מקבל הרישיון כחלק ממוצר או ביחד עם מוצר – ולרבות קשוחה (firmware) הכלולה בו.
- 1.6 "מודל SaaS" (תוכנה כשירות) פירושו מודל רישוי תוכנה, שבו התוכנה מתארחת אצל פריוריטי ריטייל או מי מטעמה, ומועמדת לרשות משתמשי קצה על גבי רשת, שהינה, בדרך כלל רשת האינטרנט.
- 1.7 "מוצר" פירושו כל אחד מבין המוצרים והשירותים המוצעים על ידי פריוריטי ריטייל, לרבות (ומבלי להגביל): (א) המערכת העיקרית (לרבות פלטפורמת ה-SaaS של פריוריטי ריטייל, מערכת הניהול הראשית וכל מערכת תוכניתית אחרת המסופקת על ידי פריוריטי ריטייל ואשר משמשת כמערכת עיקרית); (ב) כל מכשיר; (ג) One Core; (ד) כל תוכנה, חומרה, שירות או פתרון המסופקים על ידי פריוריטי ריטייל – ביחד עם התוכנה והתיעוד שלה, וכן כל חומרה שעל גביה התוכנה מותקנת וכן רכיבי תוכנה של צדדים שלישיים (ככל שהחומרה ו/או תוכנת צד ג' כאמור, נרכשו מאת פריוריטי ריטייל).
- 1.8 "מכשיר" פירושו מוצרי חומרה, יחד עם התוכנה המופעלת על גבי מוצרי חומרה כאמור, הממוקמים בנקודת הקצה, המוצעים על ידי פריוריטי ריטייל, לרבות (ומבלי להגביל) מוצרי קיוסק, מוצרי קופה רושמת, נקודות מכירה (POS) ע"ג טאבלט, POS ידנית, מכשירי תשלום, מכשירים ניידים תפעוליים, או כל מכשיר נייד המכיל יישום, שירות או רכיב שפותח או שסופק על ידי פריוריטי ריטייל.
- 1.9 "מערכת הניהול הראשית" פירושו מערכת בסיס הנתונים והניהול המרכזית אשר מסופקת על ידי פריוריטי ריטייל, המורכבת מטפסים, תהליכים, דוחות וממשקי משתמש, ואשר מאפשרת למקבל הרישיון להפעיל, לתאם ולפקח על היבטים שונים של עסקי מקבל הרישיון, לאחסן את כל הנתונים בקשר עם ערוצי הקמעונאות של מקבל הרישיון (לרבות (ללא הגבלה), תחנות POS, מכשירים, שרתי OneCore ו-APIs).
- 1.10 "המערכת העיקרית" פירושה כל מרכיבי התוכנה המסופקת על ידי פריוריטי ריטייל, למעט OneCore, API ורכיבי תוכנה המותקנים במכשירים.
- 1.11 "משתמש מורשה" פירושו כל אדם אשר מורשה על ידי מקבל הרישיון להפעיל או להשתמש במוצר (לרבות העובדים, הספקים והיועצים של מקבל הרישיון ו/או של הגופים הקשורים למקבל הרישיון ו/או כל גורם אחר מטעם מקבל הרישיון ו/או מטעם הגופים הקשורים למקבל הרישיון).

- 1.12 **"סרטיפיקציה"** פירושה תהליך המבוצע על ידי פריוריטי ריטייל, שבו חומרה ותוכנה מסוימת של צד שלישי מאושרות על ידי פריוריטי ריטייל כמתאימות לשימוש יחד עם רכיבי התוכנה ו/או החומרה המסופקים על ידי פריוריטי ריטייל. חומרה ו/או תוכנה של צד שלישי אשר אושרה באמצעות סרטיפיקציה, תכונה להלן **"מאושרת"**.
- 1.13 **"רישיון"** פירושו הרישיון אשר ניתן למקבל הרישיון על ידי פריוריטי ריטייל לפי הסכם זה, לעשות שימוש בקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים.
- 1.14 **"קניין רוחני"** פירושו כל זכויות הקניין הרוחני, המוסרי ו/או התעשייתי, אשר מוכרות כיום או שיוכרו בעתיד לפי כל דין רלבנטי או מן היושר, בכל מקום בעולם, בין אם ניתנות לרישום ובין אם לאו, בין אם ניתנו או תלויות ועומדות, רשומות או בלתי רשומות, לרבות: (א) כל צורות הפטנטים והמודלים; (ב) אמצאות, תגליות (בין אם ניתנות לרישום כפטנט ובין אם לאו); (ג) זכויות הקשורות ליצירות, לרבות זכויות יוצרים במעגלים משולבים; (ד) סימני מסחר וסימני שירות, שמות מסחר, רישומי שמות מתחם; (ה) מדגמים (בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו), זכויות במדגמים; (ו) זכויות בבסיסי נתונים; (ז) סודות מסחריים וידע קנייני; (ח) כל הזכויות במידע סודי או קנייני או בקשר אליו; וביחס לקניין הרוחני כאמור בפסקאות (א)-(ח) לעיל – כל הזכויות המקבילות לאלו כאמור לעיל; כל יצירות נגזרות ו/או כל שיפורים או שינויים בהם; וכל הבקשות, החידושים, ההארכות, השחזורים, הבקשות המקדמיות, בקשות המשך, בקשות המשך חלקיות, בקשות פיצול וחלוקה, הבחינות מחדש והענקה מחדש שלהם בהווה ובעתיד; הזכות להגיש בקשה לאיזה מהנ"ל; כל זכויות רישיון בקשר עם האמור, אשר התקבלו מצדדים שלישיים; וכן כל הביטויים המוחשיים של האמור לעיל.
- 1.15 **"שירותי תחזוקה"** פירושו שירותי תחזוקה ותמיכה טכנית למוצר, אשר ניתנים על ידי פריוריטי ריטייל ו/או שותף מורשה שלה.
- 1.16 **"שירותים מקצועיים"** פירושו שירותי מכירה מחדש, התקנה, אינטגרציה, יישום, קונפיגורציה, הכשרה, ייעוץ, תכנון או שירותים מקצועיים אחרים שניתנים על ידי פריוריטי ריטייל ו/או על ידי שותף מורשה, מכח הזמנת רכש תקפה.
- 1.17 **"השירותים"** פירושה שירותי התחזוקה ו/או השירותים המקצועיים.
- 1.18 **"שותף מורשה"** פירושו ספק צד ג' המורשה על ידי פריוריטי ריטייל למתן שירותי תחזוקה ו/או שירותים מקצועיים (ככל שרלבנטיים), כמפורט בהזמנת רכש.
- 1.19 **"מועד התחילה"** פירושו התאריך בו מוצר הועמד לראשונה לרשותו של מקבל הרישיון.
- 1.20 **"התוכנה"** משמעותה מוצרי התוכנה של פריוריטי ריטייל אשר כלולים או שיש להם ממשק עם מוצר, אשר לגביהם ניתן רישיון על ידי פריוריטי ריטייל למקבל הרישיון לפי הסכם זה – לרבות עדכונים, שינויים, תיקוני באגים או שדרוגים.
- 1.21 **"תוכן"** פירושו כל הנתונים והמידע המועלים על ידי משתמש מורשה תוך שימוש במוצר.
- 1.22 **"התייעוד" (Documentation)** פירושו דוקומנטציה, מפרטים, מצגות, מדריכים והוראות שניתנו על ידי פריוריטי ריטייל ו/או שותפי פתרונות מורשים שלה בקשר עם התוכנה, החומרה ו/או השירותים, בדפוס, באופן מקוון, כחלק מפונקציית עזרה, פורמט קריא ע"י מכונה, או קבצים דומים, אשר סופקו או שניתנה להם גישה למקבל הרישיון.
- 1.23 **"התנאים הנוספים"** משמעותם הוראות ותנאים נפרדים, החלים על המוצרים או השירותים והמצורפים להסכם זה או שנקבעו בהזמנת רכש, לרבות על דרך ההפניה, או שקיימת אליהם הפניה בדרך אחרת, כפי שיוסכם על ידי הצדדים.
- 1.24 **"One Core"** פירושו השרת העסקי הקמעונאי של פריוריטי ריטייל, אשר מספק שירותי קמעונאות ונתונים עבור מכירה, שירות, שיווק וערוצי מסחר אחרים.

2. רישיון

- 2.1 פריוריטי ריטייל מעניקה בזאת למקבל הרישיון, רישיון מוגבל לעשות שימוש בקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים – בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה ("הרישיון"). הרישיון מעניק למקבל הרישיון, זכות מוגבלת, שאינה בלעדית, שאינה ניתנת להעברה ושאינה כוללת זכות להעניק רישיון משנה, לעשות שימוש במוצרים ובקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים, וזאת אך ורק לצורך הפעילות העסקית של מקבל הרישיון ו/או של הגופים הקשורים אליו, והכל בכפוף לקיום מלא של כל הוראות ותנאי הסכם זה.
- 2.2 **סוגי רישיון**

כל רישיון הניתן, מוגדר לפי סוג רכיב המוצר המסויים, כמפורט להלן, בכפוף להזמנת רכש של כל מוצר תחת הזמנת רכש, וזאת למניעת ספק, בנוסף לחובה לקבלת רישיונות עבור מוצרים נוספים שהוזמנו:

(א) **רישיון שמי** (עבור המערכת העיקרית): השימוש במערכת העיקרית כפוף לרישיון שמי, קרי, כל משתמש מורשה מזהה, כפי שזהותו נקבעה על ידי מקבל הרישיון באמצעות כלי המערכת העיקרית, יידרש לרישיון ("רישיון שמי").

מספר המשתמשים המורשים המשתמשים במערכת העיקרית, לא יעלה על מספר הרישיונות השמיים שניתנו למקבל הרישיון.

(ב) **רישיון מכשיר** (עבור כל המוצרים, למעט המערכת העיקרית ו-One Core): השימוש בתוכנה (לרבות, למניעת ספק, המערכת העיקרית) ובכל יתר הקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל, המגולם בחומרת מכשיר, כפוף לרישיון מכשיר, קרי, רישיון אשר מתיר שימוש במכשיר אחד, הממוקם באתר מסוים, על ידי מספר משתמשים מורשים.

(ג) **רישיון One Core**: שימוש ב-One Core הינו כפוף לרישיון אחד, אשר מאפשר למשתמשים מורשים לעשות שימוש ב-One Core, עבור ערוץ אחד ונתיב אחד.

(ד) **רישיון ממשק תוכנות יישומים (API)**: רישיון אשר מאפשר שימוש בתוכנה (למעט מערכת הניהול הראשית ו-One Core) באמצעות יישומים חיצוניים (קרי, יישומים שאינם מהווים חלק אינטגרלי ממוצר), תוך שימוש בממשק תכנת היישומים של פריוריטי ריטייל (למעט One Core) ("API").

אם מקבל הרישיון קיבל מאת פריוריטי ריטייל קוד מפתח, אשר מאפשר גישה ל-API הרלוונטי ("מפתח API"), אזי מקבל הרישיון לא יהא רשאי להעביר או להמחות את מפתח API לכל אדם אחר או לאפשר לאחרים גישה למפתח API, ללא הסכמה מפורשת מראש מאת פריוריטי ריטייל. על מקבל הרישיון להחזיק את מפתח API במקום בטוח ובאופן סודי בכל עת.

2.3 מתכונת ופורמט התוכנה והתיעוד יהיו כפי שיקבע על ידי פריוריטי ריטייל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ותיעוד כאמור, יכול ויגביל או יאסור שימוש בתוכנה עבור סוגים מסוימים של חומרה שלא סופקה על ידי פריוריטי ריטייל.

2.4 מוצרים אשר מסופקים למקבל הרישיון, עשויים לכלול טכנולוגיה של צד שלישי, לרבות תוכנת קוד פתוח, המהווים חלק בלתי נפרד מהתוכנה ("טכנולוגיית צד שלישי"). על טכנולוגיית צד שלישי יכול ויחולו רישיונות צדדים שלישיים נפרדים ("תנאי צד שלישי"). תנאי צד שלישי מפורטים בתיעוד וחלים רק על טכנולוגיית צד שלישי הרלבנטית.

2.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.4 לעיל, ניתן למצוא את רשימת רכיבי הקוד הפתוח ורישיונות הקוד הפתוח החלים עליהם המגולמים במוצרים (או בחלק מהמוצרים), כפי שיהיו מעת לעת, בקישורים הבאים: https://cdn.priority-software.com/docs/OSS_priority_retail.html; וכן https://www.eshbelsaas.co.il/eshbel/primail/library/oss_priority.pdf; וכן https://www.eshbelsaas.co.il/eshbel/primail/oss_priority_u1.pdf.

2.6 משתמשים מורשים בלבד רשאים להשתמש במוצרים, וזאת בכפוף לעמידתם בכל ההוראות והתנאים המפורטים בסכם זה. מובהר, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי מקבל הרישיון יישאר אחראי באופן מלא לכל חריגה מהסכם זה מצד המשתמשים המורשים.

2.7 בהודעה זמן סביר מראש, פריוריטי ריטייל תהא רשאית לבצע ביקורת לעניין שימוש על ידי מקבל הרישיון ו/או המשתמשים המורשים במוצרים, על מנת להבטיח כי מקבל הרישיון מקיים את ההוראות והתנאים המפורטים בהסכם זה. ביקורת כאמור תבוצע לא יותר מפעם אחת בכל שנה קלנדרית במהלך תקופת הרישיון, אלא במקרה בו לפריוריטי ריטייל תהא סיבה מוצדקת לבצע ביקורת נוספות. מקבל הרישיון ו/או המשתמשים המורשים, ישתפו פעולה באופן מלא עם פריוריטי ריטייל או כל אדם הפועל מטעמה בביצוע ביקורת כאמור.

ביקורת תבוצע במקום העסקים של מקבל הרישיון ו/או באמצעות גישה מרחוק, בהתאם לשיקול דעתה של פריוריטי ריטייל, וזאת במהלך שעות העבודה הרגילות של מקבל הרישיון, בנוכחות נציג מטעמו (ככלן שיבחר בכך), ובמועד אשר יתואם עמו, ובלבד שלא יהא מאוחר מארבעה עשר (14) ימי עסקים לאחר מועד ההודעה בדבר הכוונה לבצע את הביקורת.

ככל שבביקורת תתגלה חריגה מתנאי הסכם זה ו/או מתנאי הרישיון ו/או שימוש במוצרים שלא על ידי משתמשים מורשים, אזי: (א) מקבל הרישיון וכל המשתמשים המורשים, יפסיקו מיידית כל שימוש בלתי מורשה במוצרים; (ב) מקבל הרישיון ישלם לפריוריטי ריטייל את כל דמי הרישיון שהיה צריך לשלם בגין החריגה, וכל תשלומים אחרים שהיו חלים עליו אילו היה השימוש מוסדר ברישיון בר תוקף, וזאת החל ממועד תחילת השימוש החורג; (ג) מקבל הרישיון ישפה את פריוריטי ריטייל בגין כל העלויות הסבירות

של הביקורת; (ד) על אף האמור בסעיף 2.7 זה בקשר עם תדירות הביקורת, פריוריטי ריטייל תהא רשאית לבצע ביקורת אחת לכל ששה (6) חודשים.

2.8 התוכנה יכול ותותקן בחומרה שסופקה על ידי פריוריטי ריטייל או על חומרה מאושרת. אם מקבל הרישיון יחליט להתקין או לעשות שימוש בתוכנה באמצעות חומרה של צד שלישי שאינה חומרה שאושרה, אזי מקבל הרישיון יהא אחראי לפנות לפריוריטי ריטייל ולבדוק האם ניתן יהיה לאשר חומרה כאמור. פריוריטי ריטייל תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט האם לאשר חומרת צד שלישי כאמור – ותהא רשאית לגבות מאת מקבל הרישיון תשלומים מסוימים בקשר עם אישור כאמור. מובהר בזאת, כי אם מקבל הרישיון ישתמש בחומרה שאינה מאושרת, פריוריטי ריטייל לא תיתן כל אחריות ולא תהא לה כל חבות או אחאיות בקשר עם כל תקלה שמקבל הרישיון עשוי לחוות במהלך שימוש בתוכנה שהותקנה על חומרת צד שלישי בלתי מאושרת כאמור.

3. פיתוחים מותרים

3.1 פריוריטי ריטייל מאשרת ומאפשרת בזאת למקבל הרישיון ליצור, להתקין ו/או להשתמש ברכיבי תוכנה אשר הם פרי יצירתו של מקבל הרישיון, הפועל מטעמו או מטעמם של גופים מהם מקבל הרישיון רכש רכיבי תוכנה כאמור, אך ורק באמצעות ערכת פיתוח התוכנה של פריוריטי ריטייל (SDK) או כל אמצעי אחר כפי שפריוריטי ריטייל תאפשר ("פיתוח מותר", "כלי ה-SDK", בהתאמה) – הכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות הבאים:

3.1.1 פיתוח מותר לא יותקן ולא ייעשה בו שימוש במקרה בו התקנה או שימוש כאמור יפרו הוראה כלשהי מהוראות הדין החל.

3.1.2 פיתוח מאושר לא יותקן ולא ייעשה בו שימוש כאשר: (א) התקנה או שימוש כאמור כרוך בעקיפת או בביטול מגבלות ההגנה של רישיון פריוריטי ריטייל; (ב) באופן שיש לו השפעה כלשהי על מגבלות ההגנה של רישיון פריוריטי ריטייל; או (ג) באופן שמאפשר או שנועד לאפשר למקבל הרישיון או לאחרים לעקוף את מגבלות ההגנה של רישיון פריוריטי ריטייל, לחרוג מתנאי או מהיקף הרישיון או לעשות שימוש בתוכנה ללא רישיון מתאים מאת פריוריטי ריטייל.

3.1.3 פריוריטי ריטייל לא תהא אחראית ולא תישא בכל חבות ככל שההתקנה או השימוש בפיתוח מותר יגרם לתקלה, הפרעה או כל מניעה אחרת לשימוש התקין במוצר (לרבות התוכנה), ביצועיו ו/או כל נזק לתוכן. בכל המקרים כאמור, מקבל הרישיון יהא אחראי לשימוש במוצר (לרבות התוכנה) ויישא בכל הוצאה או נזק שייגרמו עקב כך, לרבות (ומבלי להגביל), עלויות התיקון או ההחלפה.

3.1.4 התקנה או שימוש בפיתוח מותר, יהיו אך ורק עבור הצרכים העסקיים הפנימיים של מקבל הרישיון ו/או של הגופים הקשורים אליו. מקבל הרישיון לא יסחר בפיתוח מותר ולא יתיר לצד שלישי (למעט לגוף קשור למקבל הרישיון או למשתמש מורשה) לעשות שימוש בפיתוחים מותרים.

3.2 פריוריטי ריטייל שומרת על הזכות להסיר כל פיתוח מותר שאינו עומד בתנאי סעיף 3.1 לעיל או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתראה לנכון בנסיבות אלו.

3.3 פריוריטי ריטייל שומרת על הזכות לשנות, מעת לעת, את כלי ה-SDK של פריוריטי ריטייל ו/או יכולותיהם או למנוע לחלוטין את השימוש בהם, אך מובהר, כי בכל מקרה לא תיגרע זכותו של מקבל הרישיון ולא ימנע ממנו להמשיך לעשות שימוש בפיתוח מותר, שהותקן והשימוש בו החל על ידי מקבל הרישיון לפני שבוצע השינוי או מניעת השימוש בכלי SDK של פריוריטי ריטייל על ידי פריוריטי ריטייל.

4. תוכן

4.1 מקבל הרישיון הינו האחראי הבלעדי לכל התוכן, לרבות באשר לדיוקו, איכותו וחוקיותו של התוכן. פריוריטי ריטייל אינה טוענת לבעלות או זכויות בתוכן ואיננה אחראית לתוכן אופן כלשהוא.

4.2 על אף הוראה סותרת, במפורש או במשתמע, אם בעת כלשהיא, ייוודע לפריוריטי ריטייל כי התוכן (או כל חלק ממנו) עשוי (א) להיות מגונה, משמיץ, שקרי או במפר דין רלבנטי; או (ב) לחשוף את פריוריטי ריטייל לחבות אזרחית, פלילית או רגולטורית; אזי פריוריטי ריטייל תהא רשאית (1) ליידיע את מקבל הרישיון בהתאם, ומקבל הרישיון יסיר תוכן כאמור מיידית; ו/או (2) להסיר תוכן כאמור ולהודיע למקבל הרישיון בדבר הסרתו.

4.3 במקרה בו ניתן רישיון למוצר לפי מודל SaaS, אזי במועד ביטול או פקיעה של הרישיון, מקבל הרישיון והמשתמשים המורשים יאבדו כל גישה לתוכן, וזאת בתנאי כי (א) למשך שלושים (30) ימים ממועד סיום הרישיון, פריוריטי ריטייל תאפשר למקבל הרישיון, ככל שיבקש זאת בכתב, להוריד את התוכן (על חשבון מקבל הרישיון); (ב) פריוריטי ריטייל תהא רשאית למחוק לצמיתות את התוכן (או כל חלק הימנו) בכל עת לאחר תום התקופה של שלושים (30) הימים כאמור.

4.4 מקבל הרישיון מעניק בזאת לידי פריוריטי ריטייל רישיון מוגבל לקבלת גישה, לאיסוף ולביצוע שימוש בתוכן לצורך שיפור השירותים והמוצרים שלה, ועל מנת להפיק נתונים סטטיסטיים ואגרגטיביים, וכן תובנות עסקיות הרלבנטיות לתחום או לתעשייה בהם פועל מקבל הרישיון. פריוריטי ריטייל תהא רשאית לפרסם ולגלות לצדדים שלישיים (לרבות למקבל הרישיון) את התובנות העסקיות כאמור – בתנאי כי התובנות העסקיות כאמור ופרסומן לא יכללו את התוכן עצמו ו/או כל מידע מזהה ביחס למקבל הרישיון, מנהליו, עובדיו, לקוחותיו, ספקיו, קבלניו, גופים קשורים ואחרים מטעמו.

5. הזמנת רכש; תשלומים

5.1 הצדדים רשאים להתקשר בהזמנת רכש אחת או יותר להזמנת מוצרים ו/או שירותים. כל הזמנת רכש תחייב את הצדדים ותהא כפופה לתנאי של הסכם זה ולכל התנאים הנוספים החלים.

5.2 מקבל הרישיון ישלם את סכום התמורה שנקבעה בהזמנת הרכש הרלבנטית, בהתאם לתנאי התשלום שנקבעו בהזמנת הרכש כאמור.

6. שימוש במוצר

6.1 מקבל הרישיון אינו רשאי, ולא יתיר לאיזה מהגופים הקשורים למקבל הרישיון, למשתמשים המורשים ו/או לצדדים שלישיים:

6.1.1 להשתמש במוצר לכל מטרה שאינה עסקי מקבל הרישיון ו/או עסקי מי מהגופים הקשורים אליו.

6.1.2 להשתמש במוצר באופן שמנוגד לתיעוד או באופן שאינו אופן השימוש המיועד למוצר.

6.1.3 לגרום או לאפשר העברה, ייצוא, השאלה, השכרה או שימוש במוצר לטובת צד שלישי כלשהו, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת פריוריטי ריטייל, אלא ככל שמוותרן אחרת בהסכם זה או שנדרש לפי הדין החל.

6.1.4 להסיר או לשנות כל מספרי פטנט, שמות מסחריים, הודעות זכויות יוצרים, הודעות סימן מסחר, מספרים סידוריים, תווים, תגיות או סימנים מזהים, סמלים או מקראים הכלולים ו/או הטבועים בדרך אחרת במוצר.

6.1.5 לעשות שימוש במוצר שלא במתכונתו המקורית, לשנות, לבצע הידור לאחור, הנדסה לאחור, לפרק או לנסות באופן אחר לגלות את קוד המקור של התוכנה המוטמעת או המסופקת ביחד עם המוצר, ליצור כל יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש אחר במוצר למעט כפי שהותר מפורשות על פי הסכם זה או בהתאם להסכמה מפורשת מאת פריוריטי ריטייל.

6.1.6 להשתמש במוצר לביצוע פעילות לא חוקית או בלתי חוקית, לשידול לפעילות בלתי חוקית, או בכל פעילות המפרה את הזכויות של פריוריטי ריטייל ו/או צד שלישי כלשהו.

6.1.7 ליצור עותקים כלשהם מהקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים – אלא אם כן ובמידה שהתקיים איזה מהתנאים הבאים: (א) יצירת עותקים כאמור מותרת על פי הדין החל; (ב) יצירת עותקים כאמור בוצעה לצרכי (1) גיבוי; (2) שרת פיתוח; (3) שרת בדיקות; ו/או (4) שרת התאוששות לאחר אסון (DR) - הכל בכפוף לכך שנוצר לא יותר מעותק אחד עבור כל אחת ממטרות (1) עד (4) לעיל, ולכך שמקבל הרישיון ישמיד כל עותק כאמור כאשר הצורך ביצירתו בא לסיומו; או (ג) מקבל הרישיון קיבל הרשאה מפורשת בכתב מאת פריוריטי ריטייל ליצור עותקים נוספים של הקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים.

6.2 במקרה בו, עם מסירת המוצר, פריוריטי ריטייל נתנה למקבל הרישיון קוד או מפתח הרשאה או הפעלה למוצר, אזי מקבל הרישיון לא ינסה לגבור, לשנות, לשכפל, לעקוף או לייצר עותקים של הקוד או המפתח כאמור.

6.3 שם המשתמש והסיסמא של המשתמשים המורשים לקבלת גישה לתוכנה, יהיו ייחודיים, הינם אסורים לשימוש על ידי מי שאינו המשתמש המורשה הספציפי עבורו הוקצו, אסורים לשיתוף עם אחרים, וכן ישמרו באופן מאובטח ובסודיות בכל עת.

7. תקופה וסיום

7.1 תקופתו של הרישיון מתחילה במועד התחילה, או בתאריך אחר אם וככל שיפורט בהזמנת רכש תקפה, בכפוף לאישור או לחתימת הסכם זה על ידי מקבל הרישיון, וימשיך לחול ולהיות בתוקף מלא עד לסיום או לפקיעת הרישיון.

- 7.2 תקופתו של הסכם זה מתחילה בתאריך אישור או חתימת הסכם זה על ידי מקבל הרישיון, ותמשיך לחול ולהיות בתוקף עד למוקדם מבין (א) סיום או פקיעת הרישיון; או (ב) החלפת הסכם זה בהסכם תנאי שימוש חדש (בהתאם להוראות הסכם זה).
- 7.3 פריוריטי ריטייל רשאית לסיים לאלתר את הרישיון ו/או להשהות את הזכות לעשות שימוש במוצרים ו/או לחסום את היכולת לעשות שימוש במוצרים (לפי שיקול דעתה הבלעדי), בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הפרה על ידי מקבל הרישיון ו/או משתמש מורשה את הוראותיו של הסכם זה, בכפוף לכך שפריוריטי ריטייל מסרה הודעה בכתב שבעה (7) ימים מראש וההפרה לא תוקנה במשך פרק הזמן האמור (אולם לא תידרש הודעה כאמור במקרה של הפרה שלא ניתנת לתיקון); (ב) בעל הרישיון או משתמש מורשה עשו שימוש במוצר לביצוע פעילות לא חוקיות או בלתי חוקית, לשידול לפעילות בלתי חוקית, או לכל פעילות המפרה את זכויות פריוריטי ריטייל ו/או צד שלישי כלשהו (וזאת, למניעת ספק, ועל אף הוראות ס"ק (א) לעיל – ללא חובת מתן הודעה מוקדמת); (ג) מחדל של מקבל הרישיון לשלם במועדו, מכל סיבה שהיא, איזה מהתשלומים החלים ביחס לרישיון, הרישיון ו/או השירותים אשר לא תוקן בתוך שלושים (30) ימים מהמועד בו ניתנה למקבל הרישיון הודעה על מחדל כאמור; ו/או (ג) מקבל הרישיון הפך לחדל פירעון, הפסיק לנהל עסקים כעסק חי, ביצע המחאה, הסדר או פשרה לטובת נושיו, או הודה בכתב באי יכולתו לפרוע חובות, או אם נפתחו הליכים על ידו או נגדו על פי דיני חדלות פירעון, או לשם כינוס נכסים, ניהול, פירוק או אירוע דומה לאיזה מהני"ל המתרחש לפי כל דין החל, ובתנאי כי הליכים כאמור לא הופסקו תוך ששים (60) יום ממועד תחילתם.
- 7.4 עם הסיום, הרישיון אשר ניתן למקבל הרישיון לפי הסכם זה, יבוטל. מקבל הרישיון יפסיק מיידית שימוש בכל המוצרים שבחזקתו או בשליטתו.
- 7.5 סיומו של הסכם זה על ידי פריוריטי ריטייל בגין הפרה מצד מקבל הרישיון, לא יגביל את פריוריטי ריטייל מלבקש כל סעד אחר העומד לרשותה כנגד מקבל הרישיון בגין הפרתו של הסכם זה. למניעת ספק, בעל הרישיון מבין ומסכים לכך שכל חשבונות שלא שולמה במלואה בעת סיום הסכם זה, תחייב את מקבל הרישיון גם לאחר סיומו של הסכם זה.
- 7.6 הוראות סעיפים 4, 6, 7.4, 7.5, 7.6 ו-8 עד 13 להסכם זה, יישארו בתוקפם גם לאחר סיומו או פקיעתו של הסכם זה.

8. הצהרות ואחריות

- 8.1 פריוריטי ריטייל מצהירה כי, נכון למועד התחילה, כל תוכנה הטבועה או מסופקת ביחד עם מוצר, תתאם, באופן מהותי, את הדרישות המפורטות בתיעוד המלווה. במקרה בו מקבל הרישיון יודיע לפריוריטי ריטייל, פרק זמן סביר מהמועד הקובע, כי תוכנה כאמור אינה תואמת את הדרישות המפורטות בתיעוד המלווה, אזי, בכפוף לכך שפריוריטי ריטייל תאשר אי התאמה כאמור, פריוריטי ריטייל תנקוט בצעדים, בתוך זמן סביר, על מנת להבטיח התאמה. ההצהרה לעיל אינה כוללת (א) תוכנה אשר לגביה נקבע על ידי פריוריטי ריטייל כי הינה אינה מעודכנת או בלתי נתמכת, (ב) אי-התאמה אשר נוצרה עקב אספקת שירותי תחזוקה על ידי שותף מורשה.
- 8.2 פריוריטי ריטייל אינה נותנת כל אחריות בקשר עם החומרה – למעט במקרה בו החומרה נמכרה או הושכרה למקבל הרישיון על ידי פריוריטי ריטייל, ובמקרה כאמור, האחריות בקשר עם החומרה תהא (ככל שתהא) כפי שניתנה על ידי יצרן החומרה כאמור בתיעוד המלווה את החומרה.
- 8.3 למעט האחריות המוגבלת שניתנה מפורשות בהסכם זה או בהזמנת רכש תקפה, פריוריטי ריטייל אינה מעניקה כל אחריות ו/או מצג, מכל סוג שהוא, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, במפורש או במשתמע, וזאת לרבות בקשר עם: (א) סחירות, התאמה למטרה או שימוש כלשהו, זכויות הקניין, ביצועים, רמת אבטחה או אי-הפרה של זכויות של צד שלישי כלשהו; (ב) קיום הוראות הדין החלות על מקבל הרישיון, ואלו יהיו באחריות הבלעדי של מקבל הרישיון. פריוריטי ריטייל לא מצהירה או מתחייבת כי פעולת המוצרים תהא מדויקת, רצופה או ללא תקלות. פריוריטי ריטייל אינה מצהירה או מתחייבת, כי התוכנה תפעל על גבי כל חומרה שהיא או תוכנת צד שלישי, למעט כאמור בתיעוד.
- 8.4 על אף איזה מהוראות הסכם זה, פריוריטי ריטייל לא תישא באחריות בקשר עם: (א) חומרה שלא נמכרה או הושכרה למקבל הרישיון על ידי פריוריטי ריטייל; (ב) מערכת ההפעלה ותוכנות מוטמעות בחומרה; (ג) תקלה עקב שימוש בתוכנה עם חומרה שלא נמסרה או אושרה על ידי פריוריטי ריטייל; (ד) חלקים/ בתוכנה שניזוקו/ עקב התקנה או הפעלה בלתי נכונות, שימוש לרעה, שימוש רשלני, שינוי, התאמות, פיתוח (מותר או אחר) או אחסון בלתי תקין, או אשר ניזוקו/ עקב שימוש שאינו בהתאם להוראות הספציפיות או הכלליות שנמסרו בכתב על ידי פריוריטי ריטייל טרם אירוע כאמור, או בהתאם לתיעוד; (ה) אם מקבל הרישיון או כל צד שהוא, שינה או ניסה לשנות (לרבות הוספת מאפיין נוסף ו/או יצירת הרחבות) לתוכנה או כל שימוש אחר בתוכנה שאינו תואם את הוראותיו של הסכם זה; או (ו) אם נזק נגרם עקב נסיבות חיצוניות למוצר.

9. הגבלת אחריות

9.1 בשום מקרה, פריוריטי ריטייל ו/או הדירקטורים, נושאי המשרה, השלוחים, העובדים או כל אדם הפועל מטעמה, יהיו אחראים בגין: (א) הפסד או אובדן הכנסות, רווחים או מוניטין, או נזקים מיוחדים, עקיפים או תוצאתיים אחרים, מכל סוג שהוא; ו/או (ב) כל אובדן של מידע או נתונים, או אובדן הזדמנויות עסקיות, בין אם נגרם עקב הפרת הסכם או אחריות או אחרת, לרבות במקרה בו פריוריטי ריטייל ידעה אודות האפשרות לנזקים כאמור; ו/או (ג) כל נזק הנובע משימוש במוצר שלא בהתאם להסכם זה ו/או הרישיון, ו/או (ד) טענות כלשהן של צד שלישי (למעט כאמור מפורשות בסעיף 10 להלן); אשר נובעים או הקשורים בכל דרך שהיא להסכם זה ו/או הרישיון ו/או התוכנה ו/או הזמנת הרכש.

9.2 בכפוף להוראות סעיף 9.1 לעיל, האחריות המצטברת (לכל המקרים במצטבר, ולא לכל מקרה בנפרד) המרבית של פריוריטי ריטייל בקשר עם הסכם זה והרישיון, תוגבל לסכום הכולל של (א) חמישה עשר אחוזים (15%) מסך דמי הרישיון ששולמו על ידי מקבל הרישיון בגין רישיונותיו על בסיס תמידי (perpetual base); (ב) סך דמי הרישיון ששולמו בפועל על ידי מקבל הרישיון לידי פריוריטי ריטייל (לפי הסכם זה וכל הזמנות תקפות) במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שבגינו קמה החבות בגין רישיונותיו על בסיס מנוי (subscription base).

11. שיפוי

10.1 בכפוף להוראות סעיף 9 לעיל, היה וייקבע על ידי בית משפט מוסמך יקבע, בפסק דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור, כי השימוש בתוכנה מהווה הפרה של קניין רוחני של צד שלישי ("הפרת זכות צד שלישי"), וכתוצאה מכך, יחוייב מקבל הרישיון בפסק הדין כאמור בתשלום פיצויים לצד השלישי, אזי פריוריטי ריטייל תשפה את מקבל הרישיון בגין סכומי הפיצויים ששולמו על ידו לצד השלישי בהתאם פסק הדין כאמור, ובלבד שהתקיימו כל התנאים המצטברים הבאים: (א) מקבל הרישיון הודיע בכתב לפריוריטי ריטייל, מיד עם היוודע לו לראשונה אודות תביעה, דרישה ו/או טענה מצד שלישי כאמור בקשר עם הפרת זכות צד שלישי ("דרישת הצד השלישי"), וכן המציא לידי פריוריטי ריטייל העתק של דרישת הצד השלישי מיד עם קבלתה; (ב) מקבל הרישיון מסר לידי פריוריטי ריטייל (ככל שהיא תבחר בכך) את הניהול המלא של ההגנה מול דרישת הצד השלישי, לרבות ניהול מו"מ לפשרה – לפי שיקול דעתה הבלעדי של פריוריטי ריטייל; (ג) מקבל הרישיון יסייע לפריוריטי ריטייל ככל הנדרש בניהול ההגנה כנגד דרישת הצד השלישי (ככל שפריוריטי ריטייל תבחר לנהלה), לרבות מסירת כל מסמך ו/או מידע המצויים בידי מקבל הרישיון ושעשויים להיות דרושים לניהול ההגנה כנגד דרישת הצד השלישי; (ד) מקבל הרישיון לא יודה ולא יתפשר עם הצד השלישי כאמור ללא הסכמה מראש ובכתב מאת פריוריטי ריטייל.

10.2 אם ניתן צו מניעה קבוע נגד השימוש של מקבל הרישיון בתוכנה שבבסיס המוצר, אזי פריוריטי ריטייל תשיג עבור מקבל הרישיון את הזכות להמשיך שימוש בתוכנה או תחליף או תשנה את התוכנה כך שהתוכנה לא תהא מפרה.

10.3 על אף האמור אחרת בהסכם זה, פריוריטי ריטייל לא תהא אחראית ולא תחוב בשיפוי כלפי מקבל הרישיון במידה שתביעת הפרה הינה תוצאה של: (א) שימוש בגרסה קודמת, במידה שהגרסה הקיימת אינה מפרה; (ב) אי שימוש בתיקון או בגרסה חדשה של התוכנה אשר הוצעו על ידי פריוריטי ריטייל ואשר כוללים פונקציות דומות מהותית ואשר אינם מפירים זכויות צד שלישי; (ג) שימוש בתוכנה בשילוב תוכנה, ציוד, חומרה, נתונים או מוצרים שלא נמכרו/הושכרו וכן נמסרו על ידי פריוריטי ריטייל; (ד) תוצרים שנוצרו במסגרת אספקת שירותי התחזוקה או השירותים המקצועיים, שלא על ידי פריוריטי ריטייל (לרבות, ומבלי לגרוע, אלו שסופקו ידי השותפים המורשים); (ה) כל התאמה, שינוי, פיתוח (מותר או אחר) או קונפיגורציה של תוכנה, שלא בוצעו על ידי פריוריטי ריטייל.

10.4 הצדדים מבינים ומסכמים בזאת, כי סעיף 10 זה קובע את האחריות הבלעדית והיחידה של פריוריטי ריטייל כלפי מקבל הרישיון בגין הפרת קניין רוחני של צד שלישי.

11. בעלות

11.1 כל הקניין הרוחני במוצר או בקשר למוצר, הינו ויישאר הקניין הבלעדי של פריוריטי ריטייל. כל קניין רוחני ברכיבים אחרים הכלולים במוצר, שאינם חלק מהקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל, ואשר עבורו פריוריטי ריטייל מחזיקה ברישיון שימוש שניתן על ידי צד שלישי, הינו בבעלות אותו צד שלישי.

11.2 הקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים, לרבות קודי מקור וקודי יעד, לוגיקה ומבנה, מהווים סודות מסחריים בעלי-ערך של פריוריטי ריטייל. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 6 ו-12 להסכם זה, מקבל הרישיון מסכים שלא לגלות או למסור כל חלק מהקניין הרוחני של פריוריטי ריטייל המגולם במוצרים, לרבות התוכנה, לכל צד שלישי, למעט כפי שיידרש למטרת אינטגרציה של המוצרים במערכות טכנולוגיית המידע (IT) של מקבל הרישיון, או למטרת שיפורים ותחזוקה של תחנת-עבודה הכוללת את המוצרים.

11.3 אין בקבלת הרישיון כאמור בהסכם זה, על ידי מקבל הרישיון, כדי להפוך את מקבל הרישיון לבעלים של המוצר. מקבל הרישיון יאבטח את ויגן על זכויות פריוריטי ריטייל בקניין הרוחני הגלום במוצרים, וכן

להודיע מיידית ובכתב לפריוריטי ריטייל על כל הפרה או פגיעה אחרת בקניין הרוחני המגולם במוצר (או כל חלק ממנו), ככל שמקבל הרישיון נעשה מודע להפרה כאמור.

12. סודיות

12.1 כל אחד מהצדדים, מצהיר כי הוא או עובדיו, נושאי המשרה בו, סוכניו והגופים הקשורים אליו ("הנציגים"), עשויים, במסגרת ביצוע התחייבויותיו של הצד הרלוונטי בהתאם להסכם זה, להיחשף או לקבל מידע סודי (כהגדרתו להלן). כל מידע שהוא, ללא תלות במתכונת בה נמסר, אשר התקבל על ידי או עבור צד להסכם זה על ידי הצד האחר במהלך ביצועו של הסכם זה על ידי אותו צד ייחשב למידע סודי של הצד שסיפק את המידע כאמור ("הצד המגלה"). הצד המקבל מידע סודי של הצד המגלה כאמור ("הצד המקבל") מסכים להחזיק ולדרוש מנציגיו להחזיק, את המידע כאמור בסודיות מלאה ולא לחשוף מידע כאמור למאן דהוא ולא לעשות בו שימוש לכל מטרה שהיא שאינה בקשר עם המוצר, השירותים והתחייבויותיו של הצד המקבל בהתאם להסכם זה. הצד המקבל מודע לכך כי חשיפת המידע הסודי של הצד המגלה עלולה לגרום לנזק בלתי הפיך לצד המגלה, ומסכים שלא לבצע כל גילוי של מידע כאמור ללא אישורו של הצד המגלה, מראש ובכתב.

"מידע סודי" משמעו: כל מידע שהוא, ללא תלות במתכונתו, שהתקבל בידי הצד המקבל או נציגיו בקשר עם ביצוע התחייבויותיו תחת הסכם זה, בין אם התקבל בעל פה או בכתב. כל מידע סודי של הצד המוסר אשר נמסר על ידו או נלמד ו/או התקבל על ידי הצד המקבל, יתקבל על ידי הצד המקבל בכפוף להוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המונח "מידע סודי" כולל את כל סוגי המידע המופרטים להלן או מידע אחר בעל אופי דומה, הקשור לצד המגלה (בין אם נמצא בפיתוח או לאו): קניין רוחני; התוכנה; מידע עסקי או כספי; מידע הנוגע לתוכניות העסקיות או לנושאים כספיים; תוצרים; שיטות, חומרי ותוכניות שיווק, לוחות זמנים; תוכניות אסטרטגיות ותוכניות פיתוח.

12.2 **הצד המקבל** מסכים להימנע משימוש, העתקה, הפצה, העמדה לרשות הרבים או גילוי בדרך אחרת של המידע הסודי למאן דהוא. על אף האמור לעיל, הצד המקבל יורשה לגלות את המידע הסודי לנציגיו, אם ובמידה שיש להם צורך עסקי לגיטימי לדעת על ולקבל גישה למידע הסודי של הצד המוסר, ובתנאי כי: (א) הצד המקבל יישאר אחראי לכל הפרה על ידי נציגיו; (ב) הגישה והשימוש במידע הסודי יוגבל למידה הנדרשת.

12.3 כל המידע הסודי יהיה ויישאר קניינו של הצד המגלה. גילוי המידע הסודי של הצד המגלה לצד המקבל, לא יפורש כמעניק לצד המקבל כל זכות, קניין או רישיון, מפורש או מכללא, בנוגע למידע הסודי או לכל קניין רוחני או מוצרים הקשורים בו (ובכלל זה, שיפורים, שינויים ו/או נגזרות הקשורים למידע הסודי), מלבד הזכות לעשות שימוש במידע הסודי בהתאם להוראות הסכם זה.

12.4 חובות הסודיות הקבועות לעיל, לא תחולנה על מידע סודי אשר: (א) זמין באופן כללי לציבור, למעט עקב גילוי על ידי הצד המקבל תוך הפרת הסכם זה; (ב) התקבל על ידי צד המקבל ממקור שאינו הצד המגלה, ובלבד שלצד המקבל אין סיבה להאמין כי מקור כאמור כפוף לחובת סודיות הקבועה בחוק או בחוזה; (ג) היה ידוע לצד המקבל לפני קבלתו מאת הצד המגלה, ללא התחייבות לשמירתו בסוד; (ד) פותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל, ללא שימוש או התייחסות למידע הסודי של הצד המגלה; או (ה) נדרש גילוי על פי דרישה של רשות ממשלתית או הדין, בתנאי שהצד המקבל מסר לצד המגלה הודעה בכתב אודות הגילוי הנדרש, במידה שהודעה כאמור מותרת לפי הדין, וישתף פעולה עם הצד המגלה לשם הגבלה מתאימה של היקף הגילוי.

12.5 כל העותקים מהמידע הסודי, ללא תלות בצורתם, לפי שיקול דעת הצד המגלה, יושמדו או יוחזרו לצד המגלה, באופן מידי בקרות המוקדם מבין: (א) בקשה בכתב מאת הצד המגלה; או (ב) סיום או פקיעת כל ההסכמים בין הצדדים. הצד המקבל יאשר בכתב השמדה או החזרה כאמור לצד המגלה. הוראות סעיף 12.5 זה לא תחולנה על מידע סודי לגבי הצד המקבל עשוי להיות כפוף לחובה חוקית לשמירת עותקים לתקופה מסוימת (שעם סיומה הצד המקבל ישמיד או ימחק עותקים כלשהם, כאמור, מיידית).

13. הדין החל ויישוב מחלוקות

13.1 על כל מחלוקת תתגלע בכל דבר ועניין הנובע מהסכם זה ו/או הרישיון ו/או הקשור אליהם, לרבות בנוגע לפרשנותו, ביצועו, הפרתו או סיומו של הסכם זה ("מחלוקת"), יחולו באופן בלעדי דיני מדינת ישראל, ולא תהא תחולה לכללי ברירת דין כלשהם.

13.2 הצדדים מסכימים בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, כי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו, ישראל, תהא סמכות השיפוט הבלעדית לגבי כל מחלוקת, תוך שלילת סמכותו של כל בית משפט אחר. כל צד מוותר בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, על כל זכות להתנגד להליך שהובא בפני בתי משפט אלה בישראל, לטעון כי ההליך הובא בפני פורום לא נאות, או לטעון להיעדר סמכות של בתי משפט אלה.

- 14.1 מקבל הרישיון אינו רשאי להמחות או להעביר בדרך אחרת את הרישיון ו/או איזו מזכויותיו או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי ריטייל וכל המחאה או העברה שנעשו ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוריטי ריטייל ייחשבו כבטלים ונעדרי תוקף.
- 14.2 במקרה בו ייקבע על ידי בית משפט מוסמך, כי הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, אותה הוראה תפורש, תוגבל, תתוקן או תימחק, במידה הנדרשת, כדי להסיר כל חוסר תוקף, אי-חוקיות, או אי יכולת אכיפה, ויתר הוראות הסכם זה תשארנה במלוא התוקף והתחולה.
- 14.3 שום ויתור על זכות על זכות בעבר או בהווה הנובע מהפרה או אי מילוי של הוראה כלשהי לא ייחשב כוויתור על זכות עתידית כלשהי.
- 14.4 הודעות ניתן לשלוח: (א) אם לפריוריטי ריטייל – בדואר אלקטרוני (e-mail) - retailorders@priority.com ; (ב) אם למקבל הרישיון – (1) אמצעות בדואר אלקטרוני (e-mail), בכתובת הדואר האלקטרוני שצוינה בהזמנת רכש ו/או כל כתובת דואר אלקטרוני אחרת אשר מקבל הרישיון מסר בכתב לידי פריוריטי ריטייל. הודעות תחשבנה כאילו נמסרו עם קבלתן, אלא אם התקבלו שלא ביום עסקים, ובמקרה כזה ההודעה תיחשב כאילו נמסרה לצד השני ביום העסקים הבא שלאחר קבלתה. הודעות ביטול תמסרנה בדואר האלקטרוני עם אישור מסירה, לפי כתובת הדואר האלקטרוני של הצד הרלבנטי כאמור לעיל, ותיחשבנה כאילו נמסרו לצד השני לאחר קבלת האישור כי הודעת הדואר האלקטרוני התקבלה.
- 14.5 פריוריטי ריטייל תהא רשאית לעדכן הסכם זה, באמצעות שליחת הודעה למקבל הרישיון בהתאם להוראות סעיף 14.4 לעיל, ובלבד שלא יהא בעדכון כאמור כדי לגרוע מזכויות מהותיות של מקבל הרישיון ומההתחייבויות המהותיות של פריוריטי ריטייל.
- 14.6 הסכם זה לא יוצר התחייבות כלשהי של צד לו כלפי צד שלישי, וכן לא ייחשב כיוצר זכויות או עילות תביעה כלשהן לצד שלישי כשלהו.
- 14.7 מקבל הרישיון מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל היכולת להיכנס להסכם זה ולבצעו, וכי הוא ויהיה מחויב לתנאי הסכם זה במלואם.

באמצעות: _____ תאריך: _____

שם: _____ תפקיד: _____