

מדיניות שימוש הוגן במוצרי Priority

1. מבוא

- 1.1 מדיניות שימוש הוגן זו ("המדיניות") קובעת את התנאים החלים על הגישה והשימוש במוצרים, בתוכנות, בשירותים, בבלטפורמות, ביישומים ו/או בפתרונות אחרים אשר הוזמנו על ידי הלקוח (כהגדרתו להלן) והמסופקים לו על ידי Priority (כהגדרתה להלן) ("המוצרים").
- 1.2 מדיניות זו חלה על כל לקוח ועל כל משתמש מורשה (כהגדרתם להלן), העושה שימוש במוצרים בהתאם למסמכי העסקה (כהגדרתם להלן). המשך השימוש במוצרים לאחר כניסתה לתוקף של גרסה מעודכנת של המדיניות יהווה הסכמה לה, בכפוף להוראות כל דין.
- 1.3 המדיניות מהווה חלק בלתי נפרד מכל אחד ממסמכי העסקה החלים על הלקוח, ותקרא יחד עמם כמסמך אחד. במקרה של סתירה בין הוראות המדיניות לבין הוראות מסמכי העסקה, תגברנה הוראות המדיניות בכל הנוגע לגישה למוצרים ולשימוש בהם. כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי העסקה, לרבות מגבלת אחריות Priority, העדר מצגים, מגבלות, הוראות בנושא קניין רוחני והדין החל, תמשכנה לחול במלואן.

2. הגדרות:

בנוסף להגדרות המופיעות במקום אחר במדיניות, למונחים שלהלן תהייה המשמעות הבאות:

- 2.1 "גוף קשור" משמעו כל אישיות משפטית (א) שהלקוח מחזיק בלמעלה מ-50% מהון המניות המונפק שלה או (ב) שמחזיקה בלמעלה מ-50% מהון המניות המונפק של הלקוח - והכל במישרין או בעקיפין - אשר השימוש על ידה במוצרים מותר בהתאם למסמכי העסקה, הכל למעט מקום שבו חל איסור, לפי הוראות הדין החל הנוגעות ליצוא, לסנקציות או להגבלות סחר, להעניק לאותה אישיות משפטית רישיון שימוש במוצרים, לרבות בשל זהות משתמשי הקצה, מטרת השימוש או המדינה שאלה מיועדים המוצרים.
- 2.2 "כלי בינה מלאכותית" משמעו כל כלי, שירות, מערכת, מודל, סוכן AI (AI Agent), מודלי שפה, מודלים גנרטיביים, מערכות למידת מכונה (Machine Learning) וכל טכנולוגיה אחרת, המבוססים באופן מלא או חלקי, על בינה מלאכותית, בין אם הם מסופקים, מוטמעים, נתמכים או מונגשים על ידי Priority ובין אם על ידי הלקוח או צד שלישי, ואשר נעשה בהם שימוש בקשר עם המוצרים, לרבות באמצעות חיבור, אינטגרציה או ממשק למוצרים או באופן עצמאי, ללא חיבור כאמור.
- 2.3 "לקוח" משמעו היחיד או האישיות המשפטית להם הוענק רישיון השימוש במוצרים או סופקו השירותים המהווים חלק מהמוצרים, כפי שנקבע במסמכי העסקה.
- 2.4 "מסמכי העסקה" משמעו כל מסמך שנחתם ו/או נכנס לתוקף בדרך אחרת בין Priority ללקוח (לרבות טרם מועד פרסום המדיניות), במסגרתו הזמין הלקוח את המוצרים ו/או רישיון השימוש בהם.
- 2.5 "משתמש מורשה" משמעו משתמש אנושי, שהורשה על ידי הלקוח לעשות שימוש במוצרים (או איזה מהם) ואשר הלקוח מחזיק בעבורו ברישיון בר תוקף, הכל בהתאם ובכפוף להוראות מסמכי העסקה.
- 2.6 "רישיון" או "רישוי" פירושו רישיון שימוש במוצר שהוקנה ללקוח על ידי Priority, בהתאם למודל הרישוי ולבסיס הרישוי שנקבע במסמכי העסקה, ובכפוף ליתר הוראות מסמכי העסקה.
- 2.7 "Priority" משמעו פריוריטי סופטוור בע"מ, וכן (ביחד או לחוד) כל חברה הנשלטת על ידה, השולטת בה או המצויה עמה בשליטה משותפת, במישרין או בעקיפין, ובכלל זאת פריוריטי פתרונות תוכנה בע"מ, פריוריטי ריטייל בע"מ, משוב - מידיות שקיפות ובקרה בע"מ, עובדינט בע"מ, פריוריטי הוספיטליטי בע"מ, פריוריטי בוקינג נטוורק בע"מ, ריטייל סופט בע"מ, אי. סי. אס. שירותים מסחריים אינטרנט בע"מ, Priority Software USA LLC, Priority Software ו-Accilivity LLC - Priority Software Belgium NV.

3. שימוש מותר במוצרים

- 3.1 המוצרים ישמשו אך ורק לפעילות העסקית הפנימית של הלקוח, או, ככל שמסמכי העסקה מתירים זאת, של גוף קשור אליו, וזאת אך ורק באמצעות משתמשים מורשים ובהתאם ליעודם ולהוראות מסמכי העסקה והמדיניות.
- 3.2 הלקוח אחראי לכך, ויבטיח כי הוא, כל גוף קשור וכל משתמש מורשה מטעמו יקיימו את הוראות המדיניות, מסמכי העסקה והדין החל בקשר לשימוש במוצרים.
- 3.3 השימוש במוצרים ייעשה בהתאם להיקף, למודל ולבסיס הרישוי שניתנו ללקוח, כמפורט במסמכי העסקה, ובהתאם למגבלות השימוש המפורטות בהם. השימוש לא ייעשה באופן העוקף או מרחיב את היקף הרישוי שניתן ללקוח, לרבות באמצעות אמצעי אוטומציה (כהגדרתם להלן) המאפשרים שימוש בהיקף, בתדירות או בקצב החורגים ממאפייני השימוש הסבירים של משתמש מורשה במוצרים,

לרבות כפי שייקבעו על ידי Priority מעת לעת. למניעת ספק, אין בהוראה זו כדי להגביל את היקף הפעילות העסקית שהלקוח רשאי לבצע במסגרת הרישוי.

3.4 עבור לקוחות העושים שימוש במערכת Priority ERP PRO: הלקוח מתחייב, ועליו להבטיח, כי פיתוחים פרטיים ו/או נגזרות מותרות (כהגדרתן במסמכי העסקה) ו/או אינטגרציה של המערכת עם מערכות או תוכנות חיצוניות (בין אם נעשית על ידי הלקוח עצמו ובין אם באמצעות צד שלישי מטעמו) וכן השימוש של הלקוח בפיתוחים הפרטיים ו/או בנגזרות המותרות ו/או באינטגרציה כאמור ייעשו בהתאם להוראות המפורטות בפורטל המפתחים של Priority (<https://prioritysoftware.github.io>), כפי שאלו יעודכנו על ידי Priority מעת לעת.

3.5 עבור לקוחות העושים שימוש במערכת Priority Zoom: הלקוח מתחייב, ועליו להבטיח, כי אינטגרציה של המערכת עם מערכות או תוכנות חיצוניות (בין אם נעשית על ידי הלקוח עצמו ובין אם באמצעות צד שלישי מטעמו) וכן השימוש של הלקוח באינטגרציה כאמור ייעשו בהתאם להוראות המפורטות בפורטל המפתחים של Priority (<https://prioritysoftware.github.io>), כפי שאלו יעודכנו על ידי Priority מעת לעת.

4. שימושים אסורים במוצרים

4.1 כל שימוש במוצרים שאינו בהתאם להוראות סעיף 3 לעיל או ליתר הוראות המדיניות, בכפוף להוראות מסמכי העסקה והדין החל, מהווה שימוש אסור, ובכלל זאת, הלקוח לא יבצע, לא ינסה לבצע ולא יסייע או יאפשר לאחר לבצע, במישרין או בעקיפין, בעצמו או באמצעות אחר, את הפעולות שלהלן ("שימוש אסור"):

4.1.1 שימוש החורג מהיקף הרישיון, מזכויות השימוש או מההרשאות שהוקנו ללקוח על ידי Priority, ובכלל זאת:

(א) שימוש במוצר ו/או גישה אליו ללא הרשאה מתאימה.

(ב) העברת הרשאות, שיתוף משתמשים, או שימוש במוצרים, לרבות ממשקי API (Application Programming Interface) לקריאה ולכתיבה (לרבות טרנזאקציות שמופעלות על ידי מתזמן המשימות האוטומטי (TTS), ODBC, Webhooks וכיוצא בזה), אסימוני גישה (Tokens), קרדיטים, מפתחות API, חשבונות שירות (Service Accounts), וכן פעולות המבוצעות באמצעות המפורט לעיל או כל אמצעי, מנגנון או רכיב טכנולוגי דומה, באופן העוקף או העלול לעקוף את מנגנוני הרישוי, המדידה, הספירה, ההרשאות, מגבלות השימוש ו/או הקצאות המשאבים של המוצרים, לרבות באופן המאפשר ביצוע פעולות עבור משתמשים נוספים, הרחבת היקף השימוש מעבר לזה שהוקנה ללקוח, הסתרת היקף השימוש בפועל, מניעת זיהוי, שיוך או חיוב של השימוש בפועל.

4.1.2 ביצוע פעולה העלולה לפגוע באבטחת המוצרים, ובכלל זאת:

(א) עקיפה, נטרול, שיבוש ו/או פגיעה במנגנוני אבטחה, בבקורות גישה, במגבלות טכנולוגיות או בכל אמצעי הגנה אחר של המוצרים.

(ב) החדרה, הפעלה, העברה ו/או הפצה של קוד זדוני, וירוסים, תוכנות מזיקות, Back Door או כל קוד, רכיב, מנגנון או אמצעי אחר, אשר עלולים: (i) לגרום לפגיעה בשלמות המוצרים ו/או בסודיות ו/או בשלמות מידע המאוחסן בהם ו/או מידע המעובד באמצעותם; או (ii) לשנות, להשבית ו/או לאפשר גישה שאינה מורשית למוצרים או למידע המאוחסן בהם ו/או המעובד באמצעותם.

(ג) ביצוע חדירה, סריקה, בדיקות חדירות (Penetration Testing), בדיקות עומס או כל בדיקה אחרת של אבטחת המוצרים המופעלים, מתארחים או מנוהלים על ידי Priority או מטעמה או תשתיותיהם, אלא אם הותר מפורשות מראש ובכתב על ידי Priority, בכפוף לנהליה אותה העת.

4.1.3 מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 4 זה לעיל ולהלן, שימוש במוצרים באמצעות אמצעים אוטומטיים, לרבות כלי בינה מלאכותית, Crawlers, Robots, כלי RPA, סקריפטים, בוטים או כל אמצעי אוטומטי אחר ("אמצעי אוטומציה"), באופן אשר:

(א) מרחיב את היקף השימוש במוצרים מעבר להיקף הרישוי, ההרשאות או זכויות השימוש שהוקנו ללקוח, לרבות באמצעות הדמיה, שכפול, נטרול מנגנוני הקצאת משאבים או מנגנוני הגנה אחרים, החלפה או ביצוע פעילות עבור משתמשים נוספים.

(ב) יוצר בפועל שימוש מקביל, מבוזר או מרובה תהליכים אשר במהותו משקף פעילות החורגת ממאפייני השימוש הסבירים של משתמש מורשה במוצרים ו/או החורגת מהיקף ו/או מודל ו/או בסיס הרישיון שניתן ללקוח כמפורט במסמכי העסקה ו/או ממגבלות השימוש.

(ג) מבצע פעולות, שולח בקשות, מפעיל תהליכים או צורך משאבי מערכת בהיקף, בתדירות או באופן שאינם תואמים את ייעודם של המוצרים, את מאפייני השימוש הסבירים בהם

או את המגבלות התפעוליות שקבעה Priority מעת לעת, או היוצרים עומס בלתי סביר על המוצרים או על התשתיות התומכות בהם, או העלולים לפגוע בזמינותם, בביצועיהם או בשימוש התקין בהם.

4.1.4 ביצוע פעולה העלולה לשבש את פעילות המוצרים או פגיעה בזמינותם, בביצועיהם או ברציפות פעולתם או לפגוע בשימוש התקין במוצרים על ידי צדדים שלישיים, לרבות לקוחות אחרים.

4.1.5 ביצוע פעולה העלולה לפגוע בזכויות או באינטרסים הלגיטימיים של Priority או של צד שלישי, לרבות בזכויות קניין רוחני, בסודות מסחריים או במוניטין או העלולה ליצור חשיפה משפטית, פיננסית, תפעולית או אחרת.

4.1.6 איסוף, העתקה, הורדה, כרייה (Data Mining), סריקה, חילוץ (Extraction) או איסוף אוטומטי (Scraping) של מידע מהמוצרים, לרבות באמצעות אמצעי אוטומציה, שלא בהתאם למנגנונים, להרשאות או להיקף השימוש שהותרו על ידי Priority ללקוח.

4.1.7 שימוש במוצרים או במידע, בנתונים, בתוצרים, בלוגיקה עסקית, בפונקציונליות או במאפיינים הייחודיים שלהם, לצורך פיתוח, שיפור או תמיכה בפתרונות, מערכות או שירותים המתחרים במוצרים או לצורך השוואה לפתרונות, מערכות או שירותים אחרים בשוק (Benchmark) או לצורך הפקת תועלת מסחרית בלתי מורשית אחרת מהם.

4.1.8 שימוש במוצרים לביצוע פעילות בלתי חוקית.

4.2 למעט מקום שבו הדין אינו מאפשר להגביל זאת, הלקוח לא יבצע, ולא ינסה לבצע, הנדסה לאחור (Reverse Engineering), פירוק, דה-קומפילציה, שחזור קוד מקור, ניתוח ארכיטקטורה, או כל ניסיון אחר לחשוף את אופן פעולת המוצרים או רכיביהם.

4.3 למניעת ספק, מובהר כי השימושים המפורטים לעיל מהווים רשימה בלתי ממצה של שימושים אסורים, ואין בהם כדי לגרוע מכל שימוש אחר האסור לפי מסמכי העסקה או לפי הדין החל.

5. שימוש בכלי בינה מלאכותית

5.1 השימוש במוצרים באמצעות כלי בינה מלאכותית עשוי ליצור אפשרויות שימוש חדשות וכן סיכונים ייחודיים. לפיכך, מבלי לגרוע מיתר הוראות המדיניות, מסמכי העסקה והדין החל, תחולנה על השימוש במוצרים ההוראות המפורטות בסעיף 5 זה.

5.2 הלקוח אחראי באופן בלעדי לשימוש בכלי בינה מלאכותית, ובכלל זאת הלקוח אחראי: (i) לכל מידע, נתון, קובץ, הנחיה (Prompt), קלט או תוכן אחר המוזן לכלי בינה מלאכותית על ידו או על ידי מי מטעמו; (ii) לכל פעולה, החלטה, הוראה או בקשה, המבוצעת על ידו או על ידי מי מטעמו באמצעותם; וכן (iii) לכל שימוש או הסתמכות על פלט, המלצה, תוצר או תוצאה המופקים באמצעותם, לרבות אימות נכונותם, שלמותם, התאמתם לצרכיו ועמידתם בהוראות כל דין.

5.3 הלקוח אחראי לוודא כי השימוש בכלי בינה מלאכותית נעשה תחת מנגנוני בקרה ופיקוח מתאימים, בהתאם לאופי השימוש ולסיכונים הכרוכים בו, באופן המאפשר זיהוי, מניעה וטיפול בשגיאות, בחריגות או בפעולות בלתי רצויות, ובכלל זאת לבצע פיקוח אנושי ("Human in the loop"), ככל שהדבר נדרש בהתאם לאופי השימוש, לסיכונים הכרוכים בו ו/או להוראות הדין.

5.4 השימוש בכלי בינה מלאכותית אינו מקנה ללקוח כל זכות במוצרים, בקוד, בתוצרים (לרבות בהנחיות ו/או בפלטים), בנתונים, בלוגיקה העסקית, במידע או בקניין הרוחני של Priority.

5.5 הלקוח אחראי להגדיר ולתחזק הרשאות ובקורות גישה מתאימות בקשר עם השימוש בכלי בינה מלאכותית, בהתחשב בפעולות שכלים כאמור רשאים לבצע ובמידע שאליו הם עשויים לגשת במסגרת הרשאות המשתמש הרלוונטי.

6. אחריות

6.1 הלקוח אחראי לכל שימוש במוצרים הנעשה על ידו, על ידי משתמש מורשה, גוף קשור או כל אדם או מערכת הפועלים מטעמו או בהרשאתו, לרבות באמצעות אמצעי אוטומציה, ויראו כל פעולה כאמור כאילו בוצעה על ידי הלקוח עצמו; הלקוח יישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה שייגרמו ל-Priority עקב הפרת המדיניות על ידו או על ידי מי מטעמו.

6.2 מבלי לגרוע מהוראות מסמכי העסקה (לרבות סעיפי מגבלת האחריות הקבועים בהם) Priority לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה הנובעים משימוש במוצרים שלא בהתאם למדיניות, למסמכי העסקה או להוראות הדין החל, לרבות שימוש על ידי משתמשים, גורמים או מערכות הפועלים מטעם הלקוח או בהרשאתו.

7. ניטור, אכיפה וסעדים

7.1 Priority שומרת לעצמה את הזכות לנטר את השימוש של הלקוח במוצרים, לרבות ניטור דפוסי השימוש ו/או באמצעות אמצעי אוטומציה ו/או ממשקי API, וזאת באמצעות אמצעים טכנולוגיים ואמצעי ניטור אחרים, לצורך אימות עמידת הלקוח בהוראות מדיניות זו, הבטחת שימוש הוגן ושמירה על אבטחתם, זמינותם, יציבותם וביצועיהם התקינים של המוצרים.

7.2 בכל מקרה בו Priority תזהה שימוש החורג מהוראות מדיניות זו, או יהיה לה יסוד סביר להניח כי מתקיים שימוש כאמור ("שימוש מפר"), אזי, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים ל-Priority לפי המדיניות, מסמכי העסקה ו/או הדין החל, Priority תהא רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לנקוט באמצעים המתאימים, ובכלל זאת:

7.2.1 להגביל, להשבית, לחסום, להשהות או להפסיק שימוש מפר, לרבות באמצעות אמצעים טכנולוגיים, ובכלל זאת באמצעות השנקה (Throttling), הגבלת השימוש או השבתה של אינטגרציות, פיתוחים פרטיים, ממשקי API, תהליכים אוטומטיים או כל אמצעי טכנולוגי אחר שיידרש בנסיבות העניין.

7.2.2 להגביל, להשבית, לחסום, להשהות או להפסיק את הגישה למוצרים ו/או של זכויות השימוש בהם, כולם או חלקם, באופן מלא או חלקי, זמני או קבוע.

7.2.3 לדרוש מהלקוח לבצע פעולות מתקנות, לצורך הפסקת השימוש המפר, מניעת הישנותו או צמצום תוצאותיו, והכול על חשבונו ובאחריותו הבלעדית של הלקוח, תוך פרק זמן שייקבע על ידי Priority.

7.2.4 לשנות את תמחור המוצרים ו/או לחייב את הלקוח, באופן חד-פעמי או שוטף, בתשלום נוסף בגין שימוש החורג מהיקף השימוש המותר או המוסכם במסמכי העסקה. כל חיוב כאמור ייכלל בחשבונית התשלום של הלקוח.

7.2.5 לנקוט בכל סעד נוסף העומד לרשות Priority, לפי מסמכי העסקה או לפי כל דין.

8. שינויים

8.1 Priority רשאית לעדכן את המדיניות מעת לעת, בין היתר עקב שינויים טכנולוגיים (לרבות בכלי בינה מלאכותית), שינויים במוצרים או בשירותים, שינויים רגולטוריים או משפטיים, דרישות אבטחת מידע, איומי סייבר או פיתוח מוצרים חדשים.

8.2 הגרסה המעודכנת של המדיניות תפורסם באתר האינטרנט של Priority בכתובת: <https://www.priority-software.com/il/terms-erp>

8.3 ככל ששינוי במדיניות ישפיע באופן מהותי על זכויות או חובות הלקוח תפעל Priority למסור הודעה על כך ללקוח באמצעי סביר, אלא אם השינוי נדרש באופן מיידי לשם עמידה בדרישות הדין, מניעת סיכון אבטחתי או הגנה על המוצרים או על משתמשיהם.

8.4 המשך השימוש במוצרים לאחר כניסת המדיניות המעודכנת לתוקף יהווה הסכמה לה, בכפוף להוראות כל דין החל.

9. שונות

9.1 כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני, במוצרים וברכיביהם, לרבות תוכנה, קוד, מבנה, ארכיטקטורה, פונקציונליות, תיעוד, מידע טכנולוגי וסודות מסחריים, הינן ותשארנה בבעלותה הבלעדית של Priority.

9.2 אין במדיניות כדי לגרוע מכל חובה או מגבלה אחרת החלה על הלקוח ועל המשתמשים המורשים מכוח מסמכי העסקה, רישיון או דין.

9.3 אם ייקבע כי הוראה מהוראות המדיניות אינה תקפה, אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, כולה או חלקה, לא יהיה בכך כדי לגרוע מתוקפן או מאכיפתן של יתר הוראות המדיניות. ככל שניתן יהיה לעשות כן כדין, תפורש ההוראה כאמור באופן המצמצם את היקף אי התקפות או אי היכולת לאכוף אותה, כך שיינתן לה תוקף מרבי.

בעצם השימוש במוצרים הלקוח מאשר כי קרא, הבין והסכים להיות מחויב למדיניות במלואה.